

**Acpsystem s.r.l.**

Sede legale : Viale delle Accademie 63

00147 Roma

P.I./C.F./C.C.I.A.A. : 14716151007

Numero REA RM – 1540661

info@acpsystem.it

pec:acpsystem@legalmail.it

www.acpsystem.it

DICHIARAZIONE SULLA POLITICA DELLA QUALITA'

Il Top Management di **Acpsystem** si pone i seguenti **obiettivi strategici**:

- **orientamento e soddisfazione del Cliente:** la società ha sviluppato una elevata capacità di rispondere ed anticipare le esigenze e le aspettative dei Clienti e di tutte le parti interessate, misurandone la soddisfazione rispetto ai servizi e ai prodotti offerti e proponendo iniziative per la loro informazione ed il loro coinvolgimento;
- **partecipazione e condivisione delle risorse:** scegliere la risorsa con le migliori skills e capabilities non basta ed è per questo che la società, si assicura che le proprie risorse siano giustamente motivate e soddisfatte e pone particolare attenzione all'ascolto e al loro coinvolgimento nelle attività che svolgono presso il cliente.

I mercati di riferimento di Acpsystem, sono in linea con l'elevata esperienza in questi settori di mercato maturata nel passato dai suoi Top Managers e sono essenzialmente: Ambito Sap e sviluppo

In linea con la sua mission e con il suo modello di business Acpsystem focalizza il proprio impegno sono le linee guida che da sempre hanno determinato il suo fattore di successo e il suo differenziale rispetto ai competitors:

- **Capacità di innovarsi ed innovare continuamente**
- **Strutture specializzate e dedicate a costi competitivi**
- **flessibilità, capacità di adattarsi al mercato**
- **Soluzioni eccellenti**

In questo senso tutti gli investimenti fatti in ambito formativo sono sempre stati guidati dall'idea di formare giovani talenti da inserire nel proprio organico e da presentare sui clienti.

In un contesto lavorativo sempre più complesso è diventato ormai indispensabile da parte delle Imprese il ricorso ad una consulenza esterna specializzata. Con la nostra attività di consulenza non ci proponiamo solo di assistere le aziende nella gestione del loro Business, ma anche di supportare tutte le loro esigenze, anche specialistiche, grazie ai nostri consulenti ed alle partnership con professionisti e società specializzate.

Oggi tutto questo ci permette di proporre un modello di business coerente con i valori vincenti delle imprese italiane, quali la flessibilità, l'innovazione, la capacità creativa e la rapidità di adattamento all'evoluzione del mercato.

Il Top Management in tal senso si impegna a creare le condizioni necessarie perché tutte le parti interessate siano motivate e soddisfatte e quindi agiscano di conseguenza al fine di raggiungere efficacemente tali obiettivi, garantendo al contempo, l'adeguata efficienza interna dell'organizzazione necessaria anche per soddisfare le loro esigenze.

Attraverso l'implementazione del sistema di gestione per la qualità conforme alla norma UNI EN ISO 9001 abbiamo creato le premesse per un approccio aziendale basato sui processi, sulla loro ottimizzazione, sull'efficacia dei risultati ottenuti e sull'efficienza delle prestazioni. Tale approccio porta a prendere decisioni basate sui dati di fatto per ottenere i risultati prefissati ed impostare il processo di miglioramento continuativo necessario a mantenere l'azienda competitiva.