



DICHIARAZIONE SULLA POLITICA DELLA QUALITA'

Il campo di applicazione del sistema qualità della **Acpsystem Srl** è rappresentato dall' erogazione dei servizi di **Attività di consulenza su hardware, software e altre tecnologie dell'informazione; pianificazione e progettazione di sistemi informatici**

La direzione ha identificato come parti interessate alle attività svolte oggetto del sistema di gestione qualità i propri dipendenti, i clienti, i fornitori dei servizi internet e cloud, i propri soci, gli enti di controllo.

A tale scopo individua nella creazione e nello sviluppo di un Sistema di Gestione per la Qualità, il mezzo più adeguato per garantire l'efficienza ed efficacia dei suoi servizi.

I requisiti essenziali, alla base del suo Sistema di Gestione per la Qualità sono i seguenti:

- Nella gestione del Sistema Qualità è impegnata in modo diretto, continuo e permanente la Direzione dell'azienda, che assicura la disponibilità delle risorse necessarie per la corretta applicazione e stimola la partecipazione attiva di tutti i dipendenti affinché contribuiscano all'efficacia e miglioramento continuo del sistema di gestione qualità
- L'impegno al soddisfacimento dei requisiti espliciti ed impliciti dei committenti e delle parti interessate ed al miglioramento continuo;
- Nell'attuazione del Sistema di Gestione per la Qualità l'approccio per processi e l'analisi dei rischi sono elementi portanti del sistema di gestione qualità,
- Si garantisce la piena conformità del sistema di gestione qualità alla norma di riferimento UNI EN ISO 9001 (ediz. 2015) e alle normative cogenti relative al proprio settore.

Per attuare tale programma sono stati individuati una serie di indici e indicatori in grado di monitorare tutti i processi principali aziendali.

La determinazione degli obiettivi, la pianificazione del raggiungimento degli stessi e la relativa verifica avvengono in sede di riesame del Sistema di Gestione per la Qualità.

Il Sistema di Gestione per la Qualità della **Acpsystem Srl** è conforme ai requisiti della norma UNI EN ISO 9001 (ediz. 2015). La Direzione aziendale si impegna alla diffusione e alla conoscenza della Politica della Qualità a tutti i livelli del personale coinvolto e a renderla disponibile alle parti interessate.

Data 05/01/2024

La Direzione

Acpsystem S.r.l.

Sede legale: Via Eleonora Duse 5H – 00197 Roma

Tel. +39 335.465804 - E-mail info@acpsystem.it - www.acpsystem.it

Cap. Soc. € 100.000 int. vers. - R.E.A. Roma 1540661 - C.F. / P.I. e C.C.I.A.A. 14716151007